

Deklaracja dostępności Aplikacji mobilnej KSeF

Jesteśmy świadomi tego, że dostępność jest procesem, nad którym pracujemy każdego dnia

Ministerstwo Finansów (Ministerstwo) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy Aplikacji mobilnej KSeF.

- Aplikacja opublikowana: 16 maja 2024 roku

Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Logo Ministerstwa Finansów zostało ukryte przed technologiami asystującymi, mimo że stanowi istotną informację dla użytkowników.
- Na ekranach zawierających dane pogrupowane według dat brak nagłówków, co utrudnia użytkownikom czytników ekranu szybką nawigację po treści.
- Niektóre elementy informacyjne, takie jak status synchronizacji (data i godzina), są pomijane przez fokus technologii asystujących.

- Kod QR wyświetlany w dokumentach nie jest dostępny dla użytkowników czytników ekranu ani klawiatury.
- Tabele nie są poprawnie zdefiniowane – dane w komórkach nie są powiązane z nagłówkami kolumn, co uniemożliwia ich prawidłową interpretację przez technologie asystujące.
- Treść licencji została zaimplementowana jako jeden blok tekstowy, co uniemożliwia użytkownikom czytników ekranu nawigację do wybranych fragmentów.
- Element wyświetlający dokument PDF jest nieprawidłowo anonsowany przez czytniki ekranu i nie przekazuje użytkownikowi znaczących informacji.
- Brak logicznego kontenera dla paska kart (tabbar), co utrudnia jego obsługę przy użyciu technologii asystujących.
- Indeks alfabetyczny nie posiada odpowiedniej etykiety ani ról przycisków, przez co znacząco utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu.
- Komunikaty błędów po wprowadzeniu nieprawidłowych danych są niepełne lub zbyt ogólne i nie zawierają jasnych informacji, jak poprawić błąd.
- Niektóre komunikaty błędów nie są prawidłowo anonsowane przez czytniki ekranu lub nie są powiązane z odpowiednimi polami formularzy.
- Elementy interaktywne, takie jak przyciski kopiowania lub powiększania, nie mają poprawnie określonych ról ani jednoznacznych etykiet.
- Część elementów interfejsu nie jest dostępna z poziomu klawiatury lub wymaga niestandardowych kombinacji klawiszy.
- Brak spójnej i przewidywalnej kolejności fokusu podczas nawigacji po interfejsie, w tym po powrotach między widokami.
- Podczas dynamicznego przeładowywania treści fokus przenoszony jest w nieoczekiwane miejsce, co utrudnia dalszą nawigację.
- Brak widocznego wskaźnika fokusu dla niektórych elementów interaktywnych, takich jak listy rozwijane, menu czy podpowiedzi (tooltipy).
- Wizualne etykiety przycisków nie są spójne z etykietami anonsowanymi przez czytniki ekranu.
- Występują elementy z etykietami w języku angielskim bez poprawnie zdefiniowanego języka treści.
- Adresy internetowe w treściach nie są zaimplementowane jako linki, przez co nie są rozpoznawane przez technologie asystujące.
- Elementy list nie przekazują użytkownikom czytników ekranu informacji dostępnych wizualnie, takich jak nazwa faktury, odbiorca lub szczegóły dokumentu.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 16 maja 2024 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 stycznia 2026 roku

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Kinaole Sp. z o.o. Wyniki badania przedstawia

[Raport z samooceny \(xlsx, 18 kB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością Aplikacji mobilnej KSeF prosimy o kontakt z Ministerstwo Finansów Departament Analiz Krajowej Administracji Skarbowej na adres e-mail: sekretariat.dak@mf.gov.pl lub telefonicznie +48 22 694 47 71. W ten sposób można również składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej i składać żądania zapewnienia dostępności. Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów. Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę. Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej. Ewentualną skargę złóż mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- e-mail: sekretariat.dak@mf.gov.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl. Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Aplikacje mobilne

Ministerstwo Finansów udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Aplikacja mobilna KSeF w wersji dla systemu Android](#)
- [Aplikacja mobilna KSeF w wersji dla systemu iOS](#)

Dostępność architektoniczna

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej gmachu Ministerstwa Finansów znajdują się w zakładce Informacja dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Ponadto w związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1243) Ministerstwo rozszerzyło w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym możliwość skontaktowania się z urzędem. Więcej informacji o na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Ministerstwa - Informacja dla osób niepełnosprawnych/Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz.U. 2023 poz. 20) rozszerzyliśmy katalog usług umożliwiających osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym kontakt z urzędem.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Ministerstwa w zakładce [Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących](#).

Dodatkowo na stronie internetowej Ministerstwa Finansów, udostępniamy również [Informację o działalności Ministerstwa](#), opracowaną w formatach ułatwiających ich czytanie i zrozumienie.

podatki.gov.pl

Serwis Ministerstwa Finansów

Opublikowano: **18.01.2024**

Zmodyfikowano: **10.02.2026**