

BADANIE DOSTĘPNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

Data badania: LISTOPAD - GRUDZIEŃ 2023

Poziom zgodności: A, AA

Spis treści

| | |
|---|----|
| Spis treści..... | 2 |
| Dane badanej strony | 3 |
| Streszczenie | 3 |
| Cele badania | 3 |
| Metodologia badania | 4 |
| Dobór stron | 4 |
| Zbiorcze zestawienie wyników audytu | 8 |
| Syntetyczna ocena dostępności strony..... | 10 |
| Raport szczegółowy | 12 |
| Zasada 1 – Postrzegalność | 12 |
| Wytyczna 1.1 – Alternatywy tekstowe | 12 |
| Wytyczna 1.2 – Multimedia | 17 |
| Wytyczna 1.3 – Możliwość adaptacji..... | 18 |
| Wytyczna 1.4 – Rozróżnialność..... | 28 |
| Zasada 2 – Funkcjonalność | 34 |
| Wytyczna 2.1 – Dostępność z klawiatury | 34 |
| Wytyczna 2.2 – Wystarczający czas | 38 |
| Wytyczna 2.3 – Ataki padaczki..... | 39 |
| Wytyczna 2.4 – Możliwość nawigacji..... | 39 |
| Wytyczna 2.5 - Metody obsługi | 43 |
| Zasada 3 – Zrozumiałość..... | 46 |
| Wytyczna 3.1 – Możliwość odczytania | 46 |
| Wytyczna 3.2 – Przewidywalność..... | 46 |
| Wytyczna 3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji | 48 |
| Zasada 4 – Solidność..... | 50 |
| Wytyczna 4.1 – Kompatybilność..... | 50 |
| Uwagi dodatkowe, niezwiązane z kryteriami dostępności | 55 |

Dane badanej strony

| | |
|-----------------------------|--|
| Adres URL strony | n/d |
| Nazwa / tytuł strony | Aplikacja Mobilna KSeF |
| Język strony | Polski |
| Wydawca | Ministerstwo Finansów |
| Adres wydawcy | www.gov.pl/web/finanse |
| Osoba do kontaktu | Grzegorz Piszczek |
| Dane kontaktowe | grzegorz.piszczek@mf.gov.pl |

Streszczenie

Raport opisuje zgodność badanej aplikacji mobilnej ze standardem WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Na podstawie przeprowadzonego badania stwierdzono, że aplikacja mobilna nie spełnia wymagań WCAG 2.1 na poziomie zgodności podwójnego AA.

Cele badania

- Sprawdzenie stanu zgodności aplikacji mobilnej KSeF ze standardem WCAG 2.1. i jej dostępności dla wszystkich, w tym osób z niepełnosprawnościami i starszych na podstawie kryteriów określonych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 848)
- Identyfikacja barier oraz wskazanie zaleceń i wskazówek zmierzających do ich usunięcia, w celu zwiększenia dostępności badanej strony.

Metodologia badania

| | |
|---------------------------------------|--|
| Data badania | 13 listopada – 11 grudnia 2023 |
| Badana strona | Aplikacja mobilna KSeF |
| Adres URL | n/d |
| Zakres badania | Ocena zgodności z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) |
| Poziom zgodności | Zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440) – poziom A oraz AA, z wyłączeniem kryterium 1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo). |
| Środowisko | System operacyjny <ul style="list-style-type: none">• Android (13)• iOS (17.1.1) Oprogramowanie <ul style="list-style-type: none">• Czytnik ekranu VoiceOver• Czytnik ekranu Talk back |
| Narzędzia badawcze | Accessibility Scanner (Android) |
| Osoba przeprowadzająca badanie | Joanna Pijewska (AKMF) |

Dobór stron

W tabeli poniżej przedstawiono listę stron poddanych audytowi.

Tabela 1: Zestawienie stron poddanych badaniu

| # | Rodzaj ekranu |
|----|------------------------|
| 1. | Powitalny 1 |
| 2. | Powitalny 2 |
| 3. | Powitalny 3 |
| 4. | Regulamin aplikacji |
| 5. | Zabezpieczenie |
| 6. | Nadaj PIN |
| 7. | Powtórz PIN |
| 8. | Powitalny Kopia danych |

| | |
|-----|--|
| 9. | Kopia danych |
| 10. | Powitalny Profil |
| 11. | Dodaj profil |
| 12. | Uzupełnij profil |
| 13. | Profil |
| 14. | Zapisanie danych profilu |
| 15. | Strona główna |
| 16. | Wystaw fakturę podstawową |
| 17. | Wystaw fakturę podstawową: Adnotacje |
| 18. | Wystaw fakturę podstawową: Pozycje (pusta, min. 1 pozycja) |
| 19. | Wystaw fakturę podstawową: Pozycje: Dodaj pozycje |
| 20. | Wystaw fakturę podstawową: Pozycje: Podsumowanie stawek podatku |
| 21. | Wystaw fakturę podstawową: Płatności i rachunki bankowe |
| 22. | Wystaw fakturę podstawową : Płatności i rachunki bankowe: Dodaj termin płatności |
| 23. | Wystaw fakturę podstawową: Płatności i rachunki bankowe: Lista rachunków |
| 24. | Wystaw fakturę podstawową: Płatności i rachunki bankowe: Dodaj rachunek bankowy |
| 25. | Wystaw fakturę podstawową: Nabywca |
| 26. | Wystaw fakturę podstawową: Wybierz nabywcę |
| 27. | Wystaw fakturę podstawową: Wybierz nabywcę: Z kodu QR |
| 28. | Wystaw fakturę podstawową: Podmiot inny |
| 29. | Wystaw fakturę podstawową: Podmiot inny: Dodaj podmiot |
| 30. | Ekran sukcesu Wystaw fakturę |
| 31. | Ekran porażki Wystaw fakturę |
| 32. | Wizytówka |
| 33. | Dodaj nabywcę |
| 34. | Weryfikacja kodem QR |
| 35. | Lista faktur |
| 36. | Brak faktur na liście |

| | |
|-----|--|
| 37. | Lista faktur: Lista faktur sprzedażowych |
| 38. | Lista faktur: Lista faktur sprzedażowych: Filtruj |
| 39. | Lista faktur: Lista faktur sprzedażowych: Podgląd faktury |
| 40. | Lista faktur: Lista faktur sprzedażowych: Podgląd faktury: Wybierz |
| 41. | Wystaw fakturę korygującą |
| 42. | Wystaw fakturę korygującą: Adnotacje |
| 43. | Wystaw fakturę korygującą: Pozycje |
| 44. | Wystaw fakturę korygującą: Pozycje: Dodaj pozycję |
| 45. | Wystaw fakturę korygującą: Pozycje: Podsumowanie stawek podatku |
| 46. | Wystaw fakturę korygującą: Płatności i rachunki bankowe |
| 47. | Wystaw fakturę korygującą: Płatności i rachunki bankowe: Dodaj termin płatności |
| 48. | Wystaw fakturę korygującą: Płatności i rachunki bankowe: Lista rachunków |
| 49. | Wystaw fakturę korygującą: Płatności i rachunki bankowe: Lista rachunków: Dodaj rachunek bankowy |
| 50. | Wystaw fakturę korygującą: Nabywca |
| 51. | Wystaw fakturę korygującą: Wybierz nabywcę |
| 52. | Wystaw fakturę korygującą: Wybierz nabywcę: Z kodu QR |
| 53. | Lista faktur: Lista faktur zakupowych |
| 54. | Lista faktur: Lista faktur zakupowych: Filtruj |
| 55. | Lista faktur: Lista faktur podmiot inny |
| 56. | Lista faktur: Lista faktur podmiot inny: Filtruj |
| 57. | Konto |
| 58. | Konto: Lista nabywców |
| 59. | Konto: Rachunki bankowe |
| 60. | Konto: Rachunki bankowe: Dodaj rachunek |
| 61. | Konto: Wybierz profil |
| 62. | Konto: Zmień język |
| 63. | Konto: Zmiana metody logowania |

| | |
|-----|--|
| 64. | Konto: Zmiana metody logowania: Zresetuj PIN |
| 65. | Konto: Informacje prawne |
| 66. | Konto: Usuń profil |
| 67. | Konto: Wyloguj się |

Każda z wskazanych stron została poddana takiej samej procedurze testowej.

Zbiornicze zestawienie wyników audytu

Tabela przedstawia podsumowanie wyników audytu oceny dostępności cyfrowej Aplikacji Mobilnej KSeF.

Tabela 2: Zbiornicze wyniki oceny zgodności z 1 zasadą WCAG: POSTRZEGALNOŚĆ

| Wytyczna | Kryterium sukcesu | Wynik oceny |
|---------------|--|--------------|
| Wytyczna 1.1. | 1.1.1. Treść nietekstowa (A) | Niezaliczone |
| Wytyczna 1.2 | 1.2.1. Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) (A) | Nie dotyczy |
| | 1.2.2. Napisy rozszerzone (nagranie) (A) | Nie dotyczy |
| | 1.2.3. Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) (A) | Nie dotyczy |
| | 1.2.4. Napisy rozszerzone (na żywo) (AA) | Nie dotyczy |
| | 1.2.5. Audiodeskrypcja (nagranie) (AA) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 1.3 | 1.3.1. Informacje i relacje (A) | Niezaliczone |
| | 1.3.2. Zrozumiała kolejność (A) | Niezaliczone |
| | 1.3.3. Właściwości zmysłowe (A) | Zaliczone |
| | 1.3.4. Orientacja (AA) | Niezaliczone |
| | 1.3.5. Określanie pożądanej wartości (AA) | Niezaliczone |
| Wytyczna 1.4 | 1.4.1. Użycie koloru (A) | Zaliczone |
| | 1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku (A) | Nie dotyczy |
| | 1.4.3. Kontrast (minimum) (AA) | Niezaliczone |
| | 1.4.4. Zmiana rozmiaru tekstu (AA) | Niezaliczone |
| | 1.4.5. Obrazy tekstu (AA) | Nie dotyczy |
| | 1.4.10. Dopasowanie do ekranu (AA) | Zaliczone |
| | 1.4.11. Kontrast elementów nietekstowych (AA) | Zaliczone |
| | 1.4.12. Odstępy w tekście (AA) | Nie dotyczy |
| | 1.4.13. Treść spod kursora lub fokusu (AA) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 2.1 | 2.1.1 Klawiatura (A) | Niezaliczone |

| | | |
|--------------|---|---------------------|
| | 2.1.2. Bez pułapki na klawiaturę (A) | Niezaliczone |
| | 2.1.4. Jednoznakowe skróty klawiaturowe (A) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 2.2 | 2.2.1. Dostosowanie czas (A) | Nie dotyczy |
| | 2.2.2. Pauza, zatrzymanie, ukrycie (A) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 2.3 | 2.3.1. Trzy błyski lub wartości poniżej progu (A) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 2.4 | 2.4.1. Możliwość pominięcia bloków (A) | Nie dotyczy |
| | 2.4.2. Tytuł strony (A) | Nie dotyczy |
| | 2.4.3. Kolejność focusu (A) | Niezaliczone |
| | 2.4.4. Cel łącza (w kontekście) (A) | Zaliczone |
| | 2.4.5. Wiele dróg (AA) | Nie dotyczy |
| | 2.4.6. Nagłówki i etykiety (AA) | Niezaliczone |
| | 2.4.7. Widoczny Focus (AA) | Zaliczone |
| Wytyczna 2.5 | 2.5.1. Gesty dotykowe (A) | Zaliczone |
| | 2.5.2. Rezygnacja ze wskazania (A) | Niezaliczone |
| | 2.5.3. Etykieta w nazwie (A) | Zaliczone |
| | 2.5.4. Aktywowanie ruchem (A) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 3.1 | 3.1.1. Język strony (A) | Zaliczone |
| | 3.1.2. Język części (AA) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 3.2 | 3.2.1. Po otrzymaniu fokusu (A) | Zaliczone |
| | 3.2.2. Podczas wprowadzania danych (A) | Niezaliczone |
| | 3.2.3. Spójna nawigacja (AA) | Nie dotyczy |
| | 3.2.4. Spójna identyfikacja (AA) | Nie dotyczy |
| Wytyczna 3.3 | 3.3.1. Identyfikacja błędu (A) | Niezaliczone |
| | 3.3.2. Etykiety i instrukcje (A) | Zaliczone |
| | 3.3.3. Sugestie korekty błędów (AA) | Zaliczone |
| | 3.3.4. Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) (AA) | Zaliczone |

| | | |
|--------------|---------------------------------|--------------|
| Wytyczna 4.1 | 4.1.1. Poprawność kodu (A) | Nie dotyczy |
| | 4.1.2. Nazwa, rola, wartość (A) | Niezaliczone |
| | 4.1.3. Komunikaty o stanie (AA) | Niezaliczone |

Syntetyczna ocena dostępności strony

Ogólny wynik badania: Aplikacja Mobilna KSeF nie jest zgodna z wymaganiami WCAG na poziomie A i AA, a tym samym nie jest zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wynik badania nie uprawnia także do stwierdzenia częściowej zgodności z ustawą ze względu na naruszenie kluczowych kryteriów sukcesu A i AA, uniemożliwiających korzystanie z aplikacji.

Na badanej podstronie przeprowadzono testy odnoszące się do 49 kryteriów sukcesu WCAG na poziomie A i poziomie AA.

W wyniku przeprowadzonych testów stwierdzono, że:

- **19** przypadków nie miało zastosowania do badanej aplikacji mobilnej (to znaczy na badanych stronach nie występowały elementy, które byłyby zgodne bądź naruszały kryteria sukcesu WCAG).
- **15** przypadków testowych było zgodnych z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A i AA,
- **16** przypadków testowych było niezgodnych z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

Orientacyjny wskaźnik osiągniętego poziomu dostępności wynosi **0,48** (liczba zaliczonych przypadków testowych / sumę zaliczonych i niezaliczonych przypadków).

Zaznaczyć tu należy jednak, że orientacyjny wskaźnik nie informuje o poziomie dostępności strony, a jedynie sygnalizuje jaki odsetek przetestowanych i ocenionych elementów spełnia wymogi dostępności. Nie mówi więc o tym, czy strona jest dostępna. Wskazuje jedynie ile kryteriów dostępności zostało spełnionych, a jak wiele elementów wymaga dalszej interwencji.

Najwięcej naruszeń kryteriów sukcesu dotyczyło wymagań:

- 1) KS 1.1.1 Treść nietekstowa (A) – naruszenia stwierdzono na wszystkich badanych podstronach,
- 2) KS 1.3.1 Informacje i relacje (A) – naruszenia stwierdzono na wszystkich badanych podstronach,
- 3) KS 1.3.4 Orientacja (A) - naruszenia stwierdzono na wszystkich badanych podstronach,
- 4) KS 4.1.2 Nazwa, rola, wartość (A) - naruszenia stwierdzono na wszystkich badanych podstronach,

Sugestie rozwiązań zawarto w części dotyczącej raportu szczegółowego.

Raport szczegółowy

Wyniki szczegółowe audytu dostępności w podziale na zasady, wytyczne i kryteria dostępności. W szczegółach opisano rodzaj błędu, możliwy sposób jego rozwiązania, wskazano jego lokalizację oraz system operacyjny, w którym zidentyfikowano błąd.

Zasada 1 – Postrzegalność

Informacje i elementy interfejsu użytkownika muszą być dostępne dla użytkowników w sposób dla nich zrozumiały.

Wytyczna 1.1 – Alternatywy tekstowe

Wszelkie treści nietekstowe powinny posiadać alternatywy tekstowe, tak aby można je było przekształcić w inne formy potrzebne ludziom (duża czcionka, alfabet Braille'a, mowa, symbole lub prostszy język).

Kryterium 1.1.1 Treść nietekstowa – Poziom A

Wszelkie treści nietekstowe przedstawione użytkownikowi posiadają swoją tekstową alternatywę, która pełni tę samą funkcję, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej:

- Kontrolki użytkownika i wprowadzanie danych przez użytkownika: Jeśli treść nietekstowa jest kontrolką użytkownika lub polem wprowadzania danych, wtedy posiada nazwę opisującą jej przeznaczenie.
- Multimedia: Jeśli treścią nietekstową są media oparte na czasie, wtedy alternatywa tekstowa zawiera przynajmniej opisowe określenie treści nietekstowej.
- Test: Jeśli treść nietekstowa jest testem lub ćwiczeniem, które utraciłoby swój sens ze względu na przedstawienie tej samej treści w postaci tekstu, wtedy alternatywa w postaci tekstu podawać powinna przynajmniej opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.
- Odczucie zmysłowe: Jeśli treść nietekstowa ma za zadanie przede wszystkim tworzyć konkretne odczucie zmysłowe, wtedy alternatywa w postaci tekstu jest opisem pozwalającym zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej.


- CAPTCHA: Jeśli celem treści nietekstowej jest potwierdzenie, że do treści ma dostęp człowiek, a nie komputer, wtedy dostarcza się alternatywę w postaci tekstu, która identyfikuje oraz opisuje cel treści nietekstowej. Dostarcza się również alternatywnych zabezpieczeń typu CAPTCHA, dostosowanych do różnych możliwości percepcji użytkowników, uwzględniając różne rodzaje niepełnosprawności.
- Cele dekoracyjne, formatowanie, treść niewidoczna: Jeśli treść nietekstowa pełni funkcję czysto dekoracyjną, używana jest do formatowania wizualnego lub też nie jest przedstawiana użytkownikowi, powinna być wdrożona w sposób umożliwiający technologiom wspomagającym jej zignorowanie.




Dlaczego spełnienie tego kryterium jest ważne


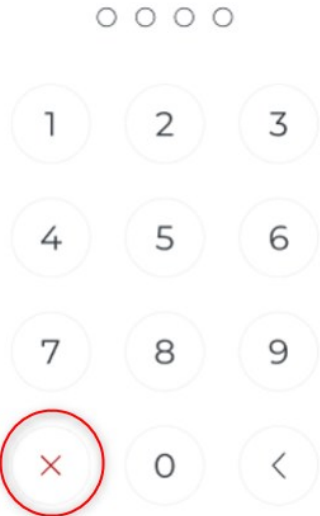
To kryterium jest szczególnie ważne dla użytkowników, którzy mają problem z postrzeganiem treści wizualnych. Alternatywa tekstowa pomaga zrozumieć znaczenie niedekoracyjnych ikon, zdjęć i innych obrazów. Dzieje się tak poprzez udostępnienie informacji w formie tekstu maszynowego, który może być dowolnie konwertowany do potrzeb użytkownika np. na tekst odczytywany przez czytnik ekranu, lub wypustki na linijce brajlowskiej.

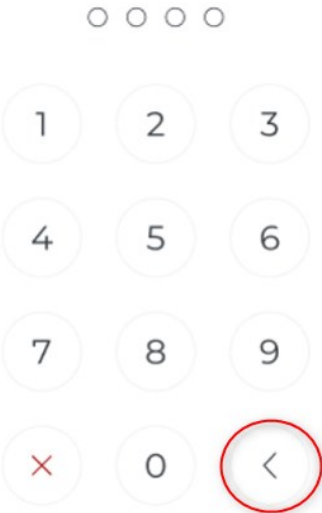

Wynik: **Test niezaliczony**


Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|--|--|-------------------|
| Wszystkie ekrany z elementem NavBar  | Na ekranie znajdują się obrazy, które pełnią znaczącą funkcję w systemie, a które nie posiadają poprawnie zdefiniowanych tekstów alternatywnych. W przypadku systemu Android i czytnika TalkBack odczytuje on kontrolkę „Wróć/Cofnij” jako obraz, bez etykiety i anonsuje użytkownikowi: „Wykryta ikona w lewo, kliknij dwukrotnie by uaktywnić”. W przypadku systemu Android i czytnika TalkBack odczytuje on kontrolkę „Zamknij” jako obraz, bez etykiety i anonsuje użytkownikowi: „Wykryta ikona | Dodaj do grafiki poprawną alternatywę tekstową. W przypadku grafik będących częścią kontrolki, dodaj alternatywę tekstową wyjaśniającą cel lub działanie kontrolki np. „Cofnij”. Pamiętaj, aby była ona spójna między ekranami. Do rozważenia uspoźnienie kontrolki i etykiet, pod kątem różnicy między cofnij a zamknij. | Android |

| | | | |
|---|--|---|----------------|
| | <p>w lewo, kliknij dwukrotnie by uaktywnić” lub “Bez etykiety, zdjęcie, wykryta ikona zamknij, kliknij dwukrotnie, by uaktywnić”</p> <p>Czytnik anonsuje ikonę usuń jako: „Bez etykiety, zdjęcie, kliknij dwukrotnie by uaktywnić”, zamiast np. „Usuń”.</p> | | |
| <p>Wszystkie ekrany z elementem NavBar</p>  | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które mają znaczenie funkcjonalne jednak są pomijane jak elementy dekoracyjne.</p> | <p>Spraw, aby grafiki, które pełnią znaczącą funkcję w systemie były dostępne z poziomu klawiatury oraz posiadały poprawnie określony tekst alternatywny.</p> | <p>iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany z kontrolką TextBoxEntry</p> <p>Nazwa profilu*</p>  | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które pełnią znaczącą funkcję w systemie i nie posiadają poprawnie zdefiniowanych tekstów alternatywnych.</p> <p>Czytnik TalkBack odczytuje on kontrolkę „Wyczyść” jako: „Wykryta ikona zamknij, kliknij dwukrotnie by uaktywnić” lub „Wykryta ikona zamknij, zdjęcie, kliknij dwukrotnie by uaktywnić” lub „Bez etykiety, zdjęcie, okno e-faktury, kliknij dwukrotnie by uaktywnić” lub „Wykryta ikona poczta – zdjęcie”</p> | <p>Dodaj do grafiki poprawną alternatywę tekstową. W przypadku grafik będących częścią kontrolki, dodaj alternatywę tekstową wyjaśniającą cel lub działanie kontrolki np. „Wyczyść”. Pamiętaj, aby była ona spójna między ekranami.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Wszystkie ekrany z kontrolką TextBoxEntry</p> <p>Nazwa profilu*</p>  | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które mają znaczenie funkcjonalne jednak są pomijane jak elementy dekoracyjne.</p> | <p>Spraw, aby grafiki, które pełnią znaczącą funkcję w systemie były dostępne z poziomu klawiatury oraz posiadały poprawnie określony tekst alternatywny.</p> | <p>iOS</p> |

| | | | |
|---|--|---|----------------------|
| <p>Wszystkie ekrany zawierające kontrolkę DatePicker</p> <p>Kraj*</p>  | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które pełnią w systemie funkcje dekoracyjne, a które nie są pomijane przez czytnik ekranu.</p> <p>W przypadku systemu Android i czytnika TalkBack odczytuje on kontrolkę jako: „Wykryta ikona w dół, kliknij dwukrotnie by uaktywnić” lub „Bez etykiety, zdjęcie, kliknij dwukrotnie by uaktywnić”</p> | <p>Ukryj obrazy, które mają wartość tylko dekoracyjną. W przypadku pola Datapicker zasadnym byłoby powiązanie grafiki z polem, tak aby zwiększyć rozmiar klikalnego elementu.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Nadaj PIN (6) / Powtórz PIN (7) Kontrolka</p>  | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które mają niepoprawnie zdefiniowane teksty alternatywne.</p> <p>Użytkownik nadający PIN i powtarzający go, po najechaniu na ikonę „X” otrzymuje informację z czytnika ekranu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na ANDROID: „Wykryta ikona zamknij, przycisk, wyczyść”. • Na iOS: „Reset, przycisk, zamknij” | <p>Popraw opis tekstów alternatywnych, tak by były zgodne z funkcją obrazu. Jeśli obraz posiada dodatkową etykietę, uspójnij treść etykiet.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Nadaj PIN (6) / Powtórz PIN (7)</p> | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które mają niepoprawnie zdefiniowane teksty alternatywne.</p> <p>Użytkownik nadający PIN i powtarzający</p> | <p>Poprawić opis tekstów alternatywnych, tak by były zgodne z funkcją obrazu. Jeśli obraz posiada dodatkową etykietę, uspójnić treść etykiet.</p> | <p>Android</p> |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
|  | <p>go, po najechnaniu na ikonę „<” otrzymuje informację z czytnika ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na ANDROID „Wykryta ikona w lewo, przycisk, usuń ” • Na iOS: „Backspace, przycisk, usuń, wróć” | | |
| <p>Zapisanie danych profilu Wizytówka</p>  <p>Dane zostały zapisane</p> <p>Dane z profilu będą danymi sprzedawcy faktury. Dane możesz edytować w zakładce profil.</p> | <p>Na ekranie znajdują się obrazy, które mogą mieć znaczenie dla użytkownika, a które są oznaczone jako dekoracyjne. Podczas poruszania się po ekranie, pomijana jest grafika z kodem QR.</p> | <p>Oznaczyć grafikę kodu QR jako istotną oraz poprawnie określić dla niej tekst alternatywny np. „Kod QR”</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Asia Nowak</p>  | | | |
|---|--|--|--|

Wytyczna 1.2 – Multimedia

Wszelkie treści nietekstowe w formie multimediów opartych na czasie powinny posiadać rozwiązania alternatywne.

Kryterium 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) – Poziom A

Dla mediów nagranych w systemie tylko audio lub tylko wideo stosuje się następujące zasady, z wyjątkiem sytuacji, kiedy nagranie audio lub wideo jest alternatywą dla tekstu i w taki sposób jest oznaczone:

- Alternatywa dla audio: Zapewniona jest alternatywa tekstowa dla nagrań dźwiękowych przedstawiająca tę samą treść, co nagranie audio.
- Alternatywa dla wideo: Zapewniona jest alternatywa tekstowa albo audiodeskrypcja dla nagrań zawierających tylko wideo przedstawiająca tę samą treść, co nagranie wideo.

Wynik

Nie dotyczy

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.2.2 Napisy rozszerzone (nagrania) – Poziom A

Do wszystkich nagrań audio w multimediami zsynchronizowanych (dźwięk i obraz), z wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone, zapewnione są napisy rozszerzone.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) – Poziom A

Zapewniona jest alternatywa dla multimedii lub audiodeskrypcja dla nagrań wideo w multimediami zsynchronizowanych (dźwięk i obraz), z wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo) – Poziom AA

Do wszystkich treści audio w multimediami zsynchronizowanych (dźwięk i obraz) przekazywanych na żywo zapewnione są napisy rozszerzone.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) – Poziom AA

Do wszystkich treści audio w multimediami zsynchronizowanych (dźwięk i obraz) przekazywanych na żywo zapewnione są napisy rozszerzone.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Wytyczna 1.3 – Możliwość adaptacji

Treści, mogą być prezentowane na różne sposoby bez utraty informacji czy struktury.

Kryterium 1.3.1 Informacje i relacje – Poziom A


Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu.


Dlaczego spełnienie tego kryterium jest ważne




Kryterium to jest szczególnie ważne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Jego celem jest umożliwienie programom użytkowników dostosować treści zgodnie z ich potrzebami. Użytkownicy niewidomi lub słabowidzący korzystający z technologii wspomagających np. czytników ekranów, otrzymują informacje, które są przekazywane za pomocą koloru lub kształtu, gdy są one dostępne również programowo.

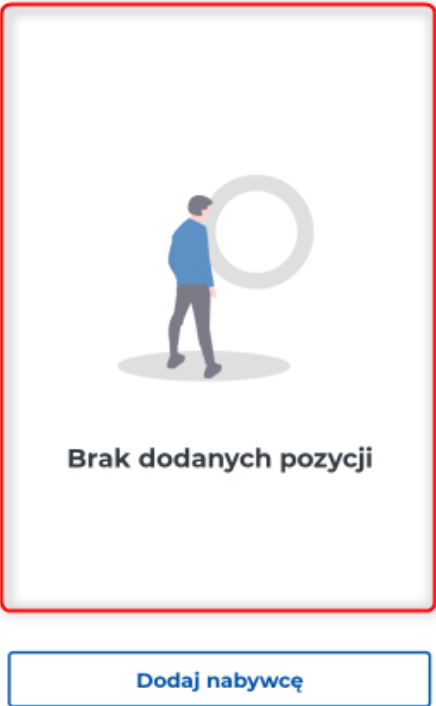
Wynik: **Test niezaliczony**


Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:


| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|---|--|-------------------|
| Powitalny 1, 2, 3  | Na ekranie znajdują się elementy interfejsu, które nie są klikalne (ich kliknięcie nie wywołuje żadnej akcji). Urządzenie z systemem Android podczas flikowania po ekranie anonsuje jednak, że użytkownik może wejść z nimi w interakcje poprzez 2x kliknięcie. | Usunięcie atrybutu, który wpływa na anonsowanie klikalności oznaczonego kontenera. | Android |
| Powitalny 1, 2, 3 | Na ekranie jako nagłówki oznaczone są treści, które nagłówkiem być nie powinny. | | iOS |
| Wszystkie ekrany zawierające NavBar | Na ekranie znajdują się kontrolki, których istota i cel przekazywana jest | Określ programowo dostępną nazwę wskazującą na cel | Android |


| | | | |
|---|---|---|----------------------|
|  | <p>za pomocą kształtu. Brak jest informacji dostępnych programowo dotyczących nazwy i celu kontrolki.</p> | <p>kontrolki.</p> | |
| <p>Kopia danych</p> <p>W chmurze będą przechowywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dane Twojego profilu • lista nabywców • rachunki bankowe | <p>Użytkownik nie otrzymuje informacji, że dany fragment treści jest listą (w całości.). W przypadku iOS czytnik ekranu dostarcza informacji, że element jest punktem, nie ma tu jednak odwołania do grupy punktów.</p> | <p>Poprawa elementu, tak by także programistycznie był listą i mógł być poprawnie odczytany przez technologię wspomagającą.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pola formularza m.in. TextBoxEntry, RichText, AutoCompleteTextBoxEntry, DatePicker, DatePicker,, Checkbox, Radiobutton, DateRangePicker</p> <p>Kraj*</p> <p>POLSKA ▼</p> | <p>Użytkownik poruszając się po ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu, w opcji elementy sterujące nie otrzymuje informacji o etykiecie danego pola. Brak powiązania etykiety z polem formularza.</p> | <p>Powiązanie etykiety z polem formularza, tak aby powiązanie to było możliwe do odczytania przez technologię wspomagającą.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pola formularza m.in. TextBoxEntry, RichText, AutoCompleteTextBoxEntry, DatePicker, DatePicker,, Checkbox, Radiobutton, DateRangePicker</p> <p>Kraj*</p> <p>POLSKA ▼</p> | <p>Użytkownik poruszając się po ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu nie otrzymuje informacji o wymagalności pól lub otrzymuje informacje „gwiazdka”, co jednak nie dostarcza informacji, że jest to pole wymagane. Informacje te są przekazywane tylko wizualnie.</p> | <p>Poprawa pól, tak aby anonsowały technologiom wspomagającym stan wymagalności danej kontrolki.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pola formularza</p> | <p>Użytkownik poruszając się po</p> | <p>Poprawa pól, tak aby</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|--|---|--|----------------------|
| <p>m.in. TextBoxEntry, RichText, AutoCompleteTextBoxEntry, DatePicker, DatePicker,, Checkbox, Radiobutton, DateRangePicker</p> <p>Kraj*</p>  | <p>ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu nie otrzymuje informacji alertcie walidacyjnym wyświetlanym dla pola. Informacje te są tylko wizualnie powiązane z polem, którego dotyczą.</p> | <p>anonsowały technologiom wspomagającym alerty walidacyjne w odniesieniu do pola.</p> | |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pole typu RichText</p> <p>Adres*</p>  | <p>Brak programowego powiązania liczby znaków z polem formularza.</p> | <p>Poprawa pól, tak aby anonsowały technologiom informacje powiązane z daną kontrolką.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pole typu DatePicker</p> | <p>Ustawienie fokusu na grafikę „v” podczas korzystania z aplikacji powoduje odczytanie informacji, że jest to element klikalny, tymczasem wejście w interakcję z elementem nie wprowadza, żadnych zmian na stronie.</p> | <p>Ustawić grafikę jako dekoracyjną i jako integralny z treścią, tak aby kliknięcie w cały obszar wywoływało rozwinięcie dropdowna oraz by sama grafika nie otrzymywała skupienia.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Ekran z wyszukiwarką np. Lista nabywców</p> <p>Lista nabywców</p> <p>Znajdź nabywcę</p>  | <p>Informacje przekazywane wizualnie podczas wyszukiwania np. nabywców nie są takie same jak te przekazywane programowo, szczególnie przy braku zwracanych wartości. Podczas korzystania z czytnika podczas wyszukiwania informuje on np. “Wyświetlam elementy od 1 do 4 pusty”</p> | <p>Poprawić komponent tak, by zwracała poprawne wartości dynamicznego wyszukiwania.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Wszystkie podstrony wyświetlające zaślepki w</p> | <p>Flikując po stronie, przy pomocy</p> | <p>Usunąć anonsowanie</p> | <p>Android</p> |

| | | | |
|---|--|---|----------------------|
| <p>przypadku braku danych do wyświetlenia np. Lista faktur sprzedażowych, zakupowych, podmiotu innego; Lista nabywców; Lista rachunków bankowych; Pozycje</p> <p>Lista nabywców</p>  | <p>czytnika ekranu użytkownik otrzymuje informacje o elemencie, który nie jest widoczny w interfejsie. Po przejściu nagłówka oraz opisu, fokus przenosi się na coś w rodzaju cardu obejmującego grafikę, nagłówek i description i anonsuje: „lista”.</p> | <p>elementów, które nie wyświetlają się użytkownikowi.</p> | |
| <p>Wszystkie podstrony wyświetlające zaślepki w przypadku braku danych do wyświetlenia np. Lista faktur sprzedażowych, zakupowych, podmiotu innego; Lista nabywców; Lista rachunków bankowych; Pozycje</p> | <p>Podczas braku danych do wyświetlenia aplikacja wyświetla komunikat informacyjny, który może wprowadzać użytkowników w błąd. Sugeruje brak wyników dla wybranych ustawień, tymczasem ustawienia nie mają wpływu na</p> | <p>Poprawić treść komunikatu, tak by nie wprowadzał w błąd.</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|---|--|--|----------------|
|  <p>Brak wyników dla wybranych ustawień</p> <p>Zmień kryteria wyszukiwania lub wyczyść filtry</p> | <p>wyświetlenie danych, bo użytkownik ich nie ma. Nigdy nie wystawił faktury, nie dodał nabywcy do listy, lub rachunku bankowego.</p> | | |
| <p>Podgląd faktury</p> | <p>Podczas korzystania z czytnika ekranu, po wejściu na widok podglądu faktury, czytnik anonsuje użytkownikowi ciąg cyfr (numer ksef) nie przekazuje jednak informacji dostępnych wizualnie np. informacji, że użytkownik ma tu podgląd faktury.</p> | <p>Poprawić opis elementu, tak aby dostarczał informacji, z czym do czynienia ma użytkownik.</p> | <p>Android</p> |

| | | | |
|---|--|---|----------------|
|  | | | |
| <p>Wszystkie podstrony</p> | <p>Podczas korzystania z aplikacji czytnikiem ekranu i wchodzeniu na różne podstrony użytkownik nie otrzymuje informacji o tym jaka podstrona została otwarta.</p> | <p>Do przemyślenia zmian sposobu ustawienia fokusa, tak by w pierwszej kolejności trafił na nagłówek znajdujący się na stronie.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Wszystkie podstrony zawierające „kafle” np. informacje prawne, wybierz profil, Lista faktur sprzedażowych, zakupowych, podmiotu innego</p> | <p>Technologia wspomagająca nie traktuje tych elementów jako jedną kontrolkę, wchodzi w interakcję</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby była traktowana jako całość.</p> | <p>iOS</p> |

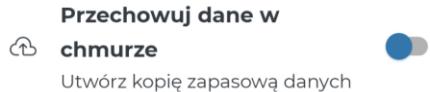
| | | | |
|--|---|---|------------|
| <p>Wybierz profil</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Asia NIP: 9659540032</p> </div> | <p>pojedynczo z nazwą i NIP, nie anonsując na żadnej, że jest elementem klikalnym oraz nie informując o roli kontrolki.</p> | | |
| <p>Wystaw fakturę – kontrolka Bottom sheet</p>  | <p>Podczas wyświetlania kontrolki, treść jest ucinana i nie jest możliwe jej poprawne odczytanie.</p> | <p>Poprawa sposoby wyświetlania treści, tak aby możliwe było odczytanie całości komunikatu.</p> | <p>iOS</p> |

Kryterium 1.3.2 Zrozumiała kolejność – Poziom A

Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści — prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|---|--|-------------------|
| <p>Kopia danych</p> <p>Przechowuj dane w chmurze</p> <p>Utwórz kopię zapasową danych</p>  | <p>Podczas korzystania z czytnika tekst kontrolki odczytywany jest w następujący sposób: nagłówek, kontrolka, opis kontrolki.</p> | <p>Zmiana kolejności odczytu etykiety kontrolki.</p> | <p>iOS</p> |

Kryterium 1.3.3 Właściwości zmysłowe – Poziom A

Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 1.3.4 Orientacja – Poziom AA

Treść nie ogranicza swojego widoku i działania do jednej orientacji wyświetlania, takiej jak pionowa lub pozioma, chyba że określona orientacja wyświetlania jest istotna.

Dlaczego spełnienie tego kryterium jest ważne

Kryterium to jest szczególnie ważne dla osób z niepełnosprawnością ruchową, którzy korzystają z urządzeń w określonej orientacji nie mogą jej swobodnie zmienić np. przymocowanych poziomo do wózka inwalidzkiego. Jest także pomocna dla osób używających powiększonej czcionki, które często zmieniają orientację z pionowej na poziomą aby uzyskać efekt poprawy wyświetlania powiększonego tekstu.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--------------------------|---|--|--------------------------|
| Wszystkie ekrany | Aplikacja ogranicza swój widok wyłącznie do jednej orientacji wyświetlania. | Umożliwienie dowolnego dostosowania orientacji do potrzeb użytkownika. | Android / iOS |

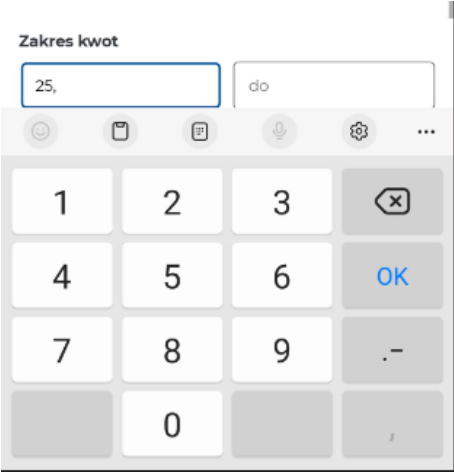
Kryterium 1.3.5 Określenie pożądanej wartości – Poziom AA

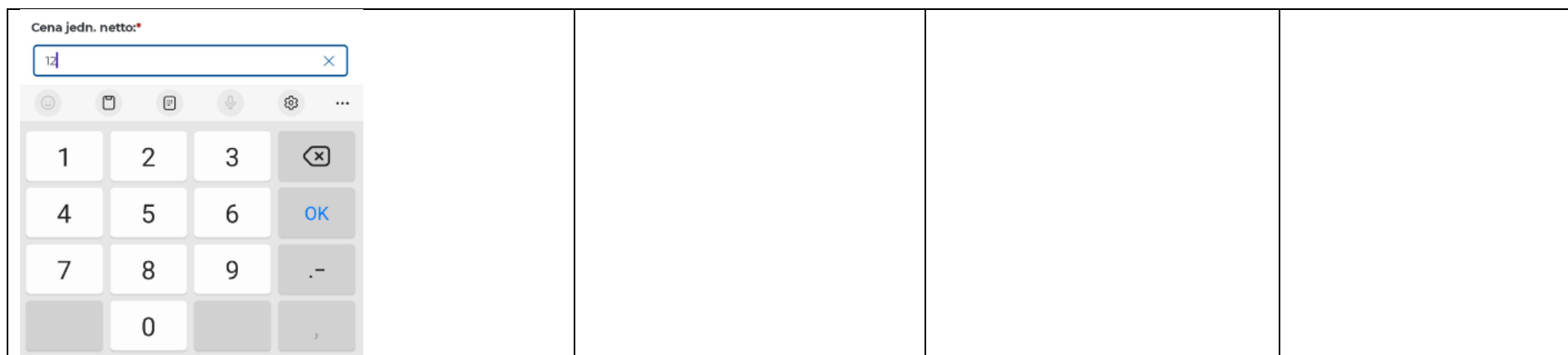
Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony, gdy:

- Pole zbierające dane służy celowi określonym w sekcji Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika; oraz
- Treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|---|---|-------------------|
| Wybrane pola formularza zbierające dane w formie kwoty Np. Filtruj  | Podczas poruszania się po aplikacji za pomocą czytnika i wejściu w interakcję z polem, w którym konieczne jest wprowadzenie kwoty użytkownik ma problem z jej wprowadzeniem z powodu zachowania pola. Po kliknięciu przecinka, kursor ląduje na początku kwoty. Żeby dopisać wartość po przecinku, użytkownik musi ponownie wejść w edycję pola, w ustawieniach talkback przejść na odczytywanie po znakach, i dopiero po przejściu za przecinek, ma możliwość dopisania kwoty po przecinku. Kursor przenosi się na początek pola, także bez korzystania z czytnika ekranu. | Poprawić działanie kontrolki, aby możliwe było wprowadzenie kwoty, bez konieczności zmiany sposobu poruszania się fokusu. | Android |
| Wybrane pola formularza zbierające dane w formie kwoty Np. Pozycje – Cena jedn. Netto | Użytkownik nie ma możliwości wstawienia kwoty z przecinkiem. | Poprawić działanie pola, tak by możliwe było wprowadzenie kwot z przecinkiem. | Android |



Wytyczna 1.4 – Rozróżnialność

Oglądanie i słuchanie treści powinno być ułatwione a informacje oddzielone od tła.

Kryterium 1.4.1 Użycie koloru – Poziom A

Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku – Poziom A

Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na danej stronie i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, istnieje mechanizm umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania albo mechanizm kontrolujący poziom głośności niezależnie od poziomu głośności całego systemu.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.4.3 Kontrast (minimalny) – Poziom AA

Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1, poza następującymi wyjątkami:

- Duży tekst: Duży tekst oraz grafiki takiego tekstu posiadają kontrast przynajmniej 3:1;
- Incydentalne: Tekst lub obrazy tekstu, które są częścią nieaktywnego komponentu interfejsu użytkownika, które są czystą dekoracją, które nie są widoczne lub które są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne, nie wymagają minimalnego kontrastu;
- Logotyp: Tekst, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki), nie wymaga minimalnego kontrastu.

Dlaczego to kryterium sukcesu jest ważne

To kryterium sukcesu jest szczególnie istotne dla osób słabowidzących, które nie korzystają z trybu wysokiego kontrastu do odczytywania treści. Osoby słabowidzące często mają trudności z odczytaniem tekstu, który nie kontrastuje z tłem. Może to się pogorszyć, jeśli dana osoba ma wadę widzenia kolorów, która jeszcze bardziej obniża kontrast. Zapewnienie minimalnego współczynnika kontrastu luminancji między tekstem a jego tłem może sprawić, że tekst będzie bardziej czytelny, nawet jeśli dana osoba nie widzi pełnej gamy kolorów. Działa również w przypadku osób, które nie widzą koloru.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|-------------------|---|---|-------------------|
| Adnotacje | Po zaznaczeniu opcji marża wyświetlają nam się kolejne radiobuttony, których etykiety mają za niski kontrast (4,47:1) | Zmienić kolor etykiety na spełniający kontrast (Default). | Android |

Kryterium 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu – Poziom AA

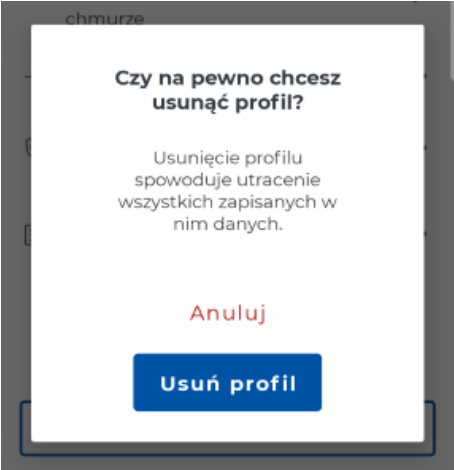
Oprócz napisów rozszerzonych oraz obrazów tekstu, rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.


Dlaczego spełnienie tego kryterium jest ważne

Kryterium to wspiera osoby z lekką niepełnosprawnością wzroku, które mogą odczytać tekst bez konieczności stosowania technologii wspomagających np. lup ekranowych.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|---|---|----------------------|
| <p>Okna dialogowe np. Wyloguj się, usuń profil</p>  | <p>Podczas powiększenia czcionki w urządzeniu, niektóre treści w aplikacji nie są skalowane zgodnie z tymi ustawieniami. Stwierdzono wykorzystanie dip jako jednostki rozmiaru tekstu, zamiast sp.</p> | <p>Wykorzystanie jednostek sp do rozmiaru tekstu w całej aplikacji.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie podstrony</p> | <p>Podczas zwiększenia czcionki oraz powiększenia ekranu do maksymalnego rozmiaru w ustawieniach urządzenia, treść oraz niektóre kontrolki zostaje ukryta po innych komponentami i nie jest możliwe jej odczytanie, poprzez przesunięcie ekranu. Podczas powiększenia czcionki i ekranu część kafelków nie jest dostępna dla użytkownika. Ekran</p> | <p>Umożliwienie swobodnego przesunięcia przeskalowanej treści, tak aby możliwe było jej odczytanie.</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Pomiń</p>  <p>Aplikacja mobilna Krzysztof</p> <p>Dalej</p> <p>Test kontrolny</p> <p>• • •</p> | <p>nie przesuwają się w dół (slide 2 palcami w górę). Podobnie flikowaniem (palec w prawo). Sam tekst się powiększa, ale blokuje ekran.</p> | | |
|---|---|--|--|

Kryterium 1.4.5 Obrazy tekstu – Poziom AA

Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- Możliwy do dostosowania: Obraz tekstu może być dostosowany wizualnie do wymagań użytkownika;
- Istotny: Prezentacja tekstu w postaci graficznej jest istotna dla zrozumienia przekazywanej informacji.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.4.10 Dopasowanie do ekranu – Poziom AA

Treść może być prezentowana bez utraty informacji lub funkcjonalności, bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach dla:

- Pionowego przewijania treści o szerokości odpowiadającej 320 pikselom CSS;
- Poziomego przewijania treści na wysokości odpowiadającej 256 pikselom CSS.

Wyjątkiem są te części treści, które wymagają dwuwymiarowego układu ze względu na sposób używania lub znaczenie.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych – Poziom AA

Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów:

- Komponenty interfejsu użytkownika: Informacje wizualne wymagane do identyfikacji komponentów interfejsu użytkownika i ich stanów, z wyjątkiem nieaktywnych składników lub gdy wygląd komponentu jest określony przez agenta użytkownika i nie jest modyfikowany przez autora;
- Obiekty graficzne: Części grafiki wymagane do zrozumienia treści, z wyjątkiem sytuacji, gdy konkretna prezentacja grafiki ma istotne znaczenie dla przekazywanych informacji.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 1.4.12 Odstępy w tekście – Poziom AA

W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględnił wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu:

- Wysokość linii (odstęp między wierszami) do co najmniej 1,5-krotności rozmiaru czcionki;
- Odstęp między akapitami co najmniej 2 razy większy od rozmiaru czcionki;

- Odstępy między literami (tracking) do co najmniej 0,12-krotności rozmiaru czcionki;
- Odstępy między wyrazami do co najmniej 0,16 wielkości czcionki.

Wyjątek: Języki naturalne i skrypty, które nie wykorzystują jednej lub więcej z tych właściwości stylu tekstowego w tekście pisanym, mogą być zgodne przy użyciu tylko tych właściwości, które istnieją dla tej kombinacji języka i skryptu.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu – Poziom AA

Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika, spełnione są poniższe warunki:

- Odrzucone: Istnieje mechanizm umożliwiający odrzucenie dodatkowej treści bez przesuwania wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury, chyba że dodatkowa treść przekazuje błąd wprowadzanych danych lub nie przesłania ani nie zastępuje innej treści;
- Wskazywane: Jeśli wskaźnik myszy (hover) może wyzwolić dodatkową treść, wówczas wskaźnik może zostać przeniesiony na dodatkową treść bez znikania dodatkowej treści;
- Trwałe: Dodatkowa treść pozostaje widoczna do momentu usunięcia wyzwalacza aktywacji lub fokusu, użytkownik odrzuca go lub jego informacje nie są już ważne.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Zasada 2 – Funkcjonalność

Komponenty interfejsu użytkownika i nawigacja powinny być możliwe do użycia.

Wytyczna 2.1 – Dostępność z klawiatury

Dostępność wszystkich funkcjonalności powinna być możliwa za pomocą klawiatury.

Kryterium 2.1.1 Klawiatura – Poziom A

Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia.

Dlaczego spełnienie tego kryterium jest ważne

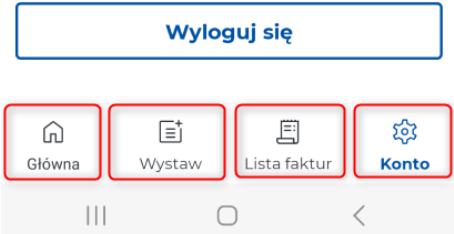
Kryterium to wspiera osoby korzystające z technologii wspomagających. Osoby niewidome korzystają z czytnika ekranu. Osoby z niepełnosprawnością ruchową korzystają ze sterowania przełącznikami, sterowania głosowego i/lub klawiatury.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|-------------------|---|--|-------------------|
| Powitalny 1(1) | Podczas flikowania użytkownik natrafiając na kontener z grafiką (1/3) jest przierzucany bezpośrednio do kolejnego ekranu (2/3), z pominięciem przycisku „Dalej”. Flikowanie wchodzi w konflikt z gestem związanym komponentem „karuzeli”. Przycisk ten jest jednak | Zmiana działania obecnego komponentu zbudowanego w oparciu o układ 3 następujących sekwencyjnie ekranów na rzecz jednego ekranu składającego się z karuzeli kart oraz przycisku umożliwiającego przejście „Dalej”. | Android |

| | | | |
|--|--|--|----------------|
| | dostępny podczas czytania dotykaniem. | | |
| <p>Zabezpieczenie (5)</p> <p><</p> <h2>Zabezpieczenie</h2> <h2>nie</h2> <p>Zabezpiecz dostęp do swoich faktur.</p> <p>W każdej chwili będziesz mógł zmienić zabezpieczenie w Ustawieniach</p> | <p>Podczas zwiększenia czcionki oraz powiększenia ekranu do maksymalnego rozmiaru w ustawieniach urządzenia, niektóre kontrolki aplikacji zostają ukryte poza ekranem. Użytkownik nie ma możliwości dotarcia do nich np. poprzez przesunięcie ekranu czy flikowanie.</p> | <p>Umożliwienie swobodnego przesunięcia przeskalowanej treści, tak aby możliwe było jej dotarcie do kontrolek.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Wszystkie podstrony prezentujące menu z komponentem BottomTabItem</p> | <p>Podczas korzystania z czytnika ekranu użytkownik nie ma możliwości wejścia w interakcję z elementem.</p> | <p>Poprawić działanie kontrolki, tak by była klikalna podczas poruszania się po aplikacji czytnikiem ekranu.</p> | <p>Android</p> |

| | | | |
|---|--|---|-----|
|  | | | |
| Okna dialogowe | <p>Podczas próby korzystania z czytnika ekranu i wywołania okna dialogowe użytkownik nie jest automatycznie przenoszony do okna dialogowego. Flikowanie jest kontuuowane po elementach pod oknem dialogowym. Wejście w interakcje z dialogiem jest możliwe wyłącznie poprzez nawigację dotykami.</p> | Poprawić działanie kontrolki, tak aby fokus klawiatury był automatycznie przenoszony do okna dialogowego. | iOS |

Kryterium 2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę – Poziom A


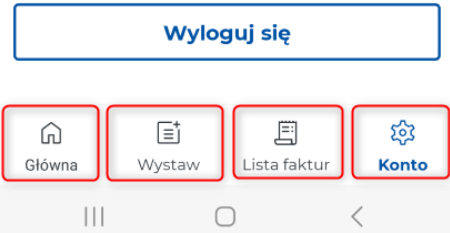
Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu treści za pomocą interfejsu klawiatury, to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, a jeśli wymagane jest użycie czegoś więcej niż tylko strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią odpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu.

Dlaczego to kryterium sukcesu jest ważne

Kryterium jest szczególnie ważne dla osób niewidomych i niepełnosprawnych fizycznie, które korzystają z Aplikacji za pomocą klawiatury, flikowania, często przy wsparciu technologii wspomagających. Celem tego kryterium sukcesu jest zapewnienie, że treść nie „zablokuje” aktywności klawiatury i użytkownik będzie mógł swobodnie korzystać z aplikacji.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|---|---|-------------------|
| <p>Wszystkie podstrony z elementem NavBar</p>  | <p>Podczas korzystania z czytnika ekranu Użytkownik nie może wejść w interakcje z przyciskami dostępnymi w NavBar, a więc nie jest w stanie wyjść z ekranu.</p> | <p>Poprawa komponentu, tak aby możliwe było ustawienie fokusa na elemencie klikalnym i wejście z nim w interakcje, także podczas korzystania z technologii wspomagających m.in. czytników ekranu.</p> | <p>iOS</p> |
| <p>Podstrony, z których wyjście jest możliwe tylko poprzez menu dolne.</p>  | <p>Podczas poruszania się czytnikiem użytkownik nie może wejść w interakcje z elementami dolnego menu, nie może więc wyjść z tych podstron.</p> | <p>Poprawa komponentu, tak aby możliwe było ustawienie fokusa na elemencie klikalnym i wejście z nim w interakcje, także podczas korzystania z technologii wspomagających m.in. czytników ekranu.</p> | <p>Android</p> |

Kryterium 2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe – Poziom A

Jeśli skrót klawiaturowy jest zaimplementowany w treści tylko przy użyciu jednego znaku (litery, w tym wielkiej i małej, cyfry lub symbolu), to przynajmniej jedno z poniższych jest prawdziwe:

- Wyłączanie: Istnieje mechanizm wyłączania skrótu;
- Mapowanie: Istnieje mechanizm zmiany mapowania skrótu w celu użycia jednego lub więcej niedrukowalnych znaków klawiatury (np. Ctrl, Alt, itp.);
- Aktywny tylko po otrzymaniu fokusa: Skrót klawiaturowy dla komponentu interfejsu użytkownika jest aktywny tylko wtedy, gdy ten komponent ma fokus.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Wytyczna 2.2 – Wystarczający czas

Użytkownik powinien mieć zapewnione wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.

Kryterium 2.2.1 Dostosowywanie czasu – Poziom A

Gdy czas korzystania z treści jest ograniczany, spełniony jest przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- Wyłączenie: Użytkownik może wyłączyć limit czasowy, zanim czas upłynie; lub
- Dostosowanie: Użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (przynajmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej), zanim czas upłynie; lub
- Wydłużenie: Użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma przynajmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit przynajmniej dziesięciokrotnie; lub
- Wyjątek dotyczący czasu rzeczywistego: Limit czasowy jest wymaganym komponentem jakiejś czynności w czasie rzeczywistym (np. aukcji) i nie ma możliwości zmiany limitu; lub
- Wyjątek dotyczący istoty czynności: Limit czasowy jest istotny i wydłużenie go anulowałoby lub zaburzałoby daną czynność; lub
- Wyjątek 20 godzin: Limit czasowy przekracza 20 godzin.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie – Poziom A

Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- Poruszanie się, przesuwanie, migotanie: Każdą informację, która porusza się, przesuwa lub miga, a takie działanie (1) włącza się automatycznie, (2) jest widoczne dłużej niż 5 sekund, (3) jest przedstawiane równoległe z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub ukryć za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba że poruszanie się, przesuwanie lub migotanie jest częścią czynności, w której takie działanie jest istotne, oraz:

- Automatyczna aktualizacja: Każdą automatycznie aktualizującą się informację, która (1) włącza się automatycznie oraz (2) jest przedstawiana równoległe z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub kontrolować częstotliwość aktualizacji za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że automatyczna aktualizacja jest częścią takiej czynności, w której takie działanie jest niezbędne.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Wytyczna 2.3 – Ataki padaczki

Treść powinna być prezentowana tak, aby nie wywoływała napadów padaczkowych.

Kryterium 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu – Poziom A

Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Wytyczna 2.4 – Możliwość nawigacji

Użytkownik powinien mieć zapewnione narzędzia pomagające w nawigacji, znalezieniu treści i określeniu, gdzie się aktualnie znajduje.

Kryterium 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków – Poziom A

Istnieje mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach internetowych.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 2.4.2 Tytuły stron – Poziom A

Strony internetowe mają tytuły, które opisują ich cel lub przedstawiają ich temat.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

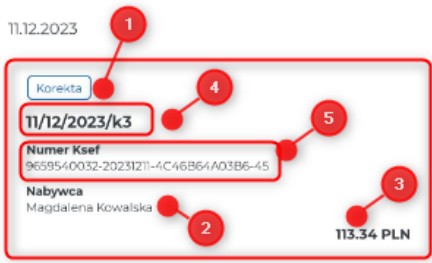
Kryterium 2.4.3 Kolejność fokusu – Poziom A

Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|--|--|--------------------------|
| Wszystkie podstrony oraz okna dialogowe | Podczas poruszania się po aplikacji kolejność odczytu informacji oraz umiejscowienie fokusu jest różne na poszczególnych stronach. Może to dezorientować użytkownika opierającego swoje wrażenia na technologii wspomagającej. Np. część ekranów czytanych jest od nagłówka, część od przycisku Pomiń, a część od przycisku Zapisz (...) | Przeanalizowanie zachowania fokusu na każdej podstronie oraz wypracowanie spójnej kolejności odczytu informacji i działania fokusu na poszczególnych stronach aplikacji. | Android / iOS |
| Wszystkie podstrony z polami formularza typu TextBoxEntry oraz RichText | Użytkownik podczas czyszczenia wartości w polu zostaje przeniesiony do pierwszego aktywnego elementu na stronie. | Poprawić działanie kontrolki, tak aby po wyczyszczeniu wartości w polu, użytkownik pozostawał fokusem w tym polu. | Android |
| Lista faktur sprzedażowych, zakupowych podmiotu innego | Podczas korzystania z czytnika ekranu użytkownik odczytuje informacje, w kolejności innej niż wizualnie zaprezentowana. | Ustalenie poprawnej kolejności odczytu tych elementów, uwzględniając, że w elemencie klikalnym carda, mamy kolejne elementy klikalne. | Android |

| | | | |
|---|--|--|----------------------|
| <p>Sprzedażowe</p> <p>11.12.2023</p>  | | | |
| <p>Wystaw fakturę podstawową: Rachunki bankowe: Dodaj termin płatności</p> | <p>Po zapisaniu sekcji użytkownik korzystający z czytnika ekranu rozpoczyna flikowania od początku strony, zamiast kontynuować w miejscu które triggerowało uruchomienie sekcji.</p> | <p>Poprawa kontrolki, tak aby użytkownik po powrocie mógł kontynuować poruszanie się z miejsca, z którego wyszedł uruchamiając sekcję.</p> | <p>Android / iOS</p> |

Kryterium 2.4.4 Cel łącza (w kontekście) – Poziom A

Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.

Dlaczego to kryterium jest istotne

Kryterium to pomaga użytkownikom zrozumieć cel każdego linku, tak aby mogli zdecydować czy chcą z niego skorzystać, bez konieczności odnoszenia się do pozostałego kontekstu. Technologie wspomagające umożliwiają użytkownikom m.in. przeglądanie listy linków na ekranie, tak aby mogli pominąć łącza które ich nie interesują. Może to być szczególnie korzystne dla osób z upośledzeniem ruchu oraz osób z niepełnosprawnością wzroku.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 2.4.5 Wiele dróg – Poziom AA

Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.

Wynik: **Nie dotyczy**


Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 2.4.6 Nagłówki i etykiety – Poziom AA

Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|--|---|-------------------|
| Wszystkie podstrony zawierające NavBar | Brak poprawnie zdefiniowanych etykiet dla przycisków „Zamknij”, „Cofnij”, „Usuń”, „Udostępnij”, „Filtry”. W przypadku przycisków zawierających wyłącznie obrazy (bez etykiety tekstowej), etykieta ta powinna być opisana w tekście alternatywnym. | Dodać poprawne etykiety dla przycisków. | Android / iOS |
| Lista faktur sprzedażowych, Zakupowych, Podmiotu innego Sprzedażowe 11.12.2023  | Użytkownik podczas korzystania z aplikacji przy wsparciu czytnika ekranu natrafia na dwa linki/przyciski znajdujące się na cardzie faktury, dla których nie jest poprawnie zdefiniowana etykieta. Czytnik doczytuje wartość tekstową przycisku/linku, ale nie dostarcza prawidłowej informacji co robi kontrolka – kopiuje numer faktury lub KSeF. | Do rozważenia usunięcie podlinkowania z elementów wewnątrz cardu, co wpłynie także na prawidłową kolejność fokusu w systemie Android. Lub dodanie dodatkowego opisu dla czytników „kopiuj”. | Android / iOS |
| Kopia danych | Brak poprawnie zdefiniowanej etykiety dla switch. Czytnik anonsuje „Przeł – wył.” | Poprawa etykiety kontrolki, najlepiej powiązanej z polem. | Android |

Kryterium 2.4.7 Widoczny fokus – Poziom AA

Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Wytyczna 2.5 - Metody obsługi

Użytkownik powinien mieć ułatwioną obsługę funkcji za pomocą różnych sposobów poza klawiaturą.

Kryterium 2.5.1 Gesty dotykowe – Poziom A

Wszystkie funkcjonalności wykorzystujące do obsługi gesty wielopunktowe lub oparte na ścieżkach mogą być obsługiwane za pomocą dotyku jednopunktowego bez gestu opartego na ścieżce, chyba że istotny jest gest wielopunktowy lub oparty na ścieżce.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 2.5.2 Rezygnacja ze wskazania – Poziom A

W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe:


- Brak zdarzenia: Naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia;
- Przerwanie lub cofnięcie: Zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku;
- Odwrócenie zdarzenia: Zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia;
- Istotne: Wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.

Dlaczego to kryterium jest istotne

Kryterium to pomaga użytkownikom zapobiegać przypadkowym dotknięciom. Jest to szczególnie przydatne dla osób z niepełnosprawnością wzrokową, poznawczą lub motoryczną.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|--|--|-------------------|
| Ekran powitalny 1, 2, 3, Regulamin aplikacji  | Na ekranie znajdują się kontrolki aktywowane za pomocą dotyku jednopunktowego, które są wywoływane poprzez dotyk i nie mogą być anulowane. | Kontrolki aktywowane za pomocą dotyku jednopunktowego powinny być aktywowane wyłącznie kliknięciem, a nie dotykiem. Daje to użytkownikowi możliwość anulowania dotyku. | Android |

Kryterium 2.5.3 Etykieta w nazwie – Poziom A

W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 2.5.4 Aktywowanie ruchem – Poziom A

Funkcjonalność, którą można obsługiwać za pomocą ruchu urządzenia lub ruchu użytkownika, można również obsługiwać za pomocą komponentów interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- Obsługiwany interfejs: Ruch służy do obsługi funkcjonalności poprzez interfejs obsługiwany przez dostępność;
- Istotny: Ruch jest niezbędny dla funkcji, a to spowodowałoby unieważnienie działania.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Zasada 3 – Zrozumiałość

Informacje i obsługa interfejsu powinny być zrozumiałe.

Wytyczna 3.1 – Możliwość odczytania

Treści powinny być możliwe do odczytania i zrozumienia.

Kryterium 3.1.1 Język strony – Poziom A

Domyślny język naturalny każdej strony internetowej może zostać odczytany przez program komputerowy.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 3.1.2 Język części – Poziom AA

Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może zostać odczytany przez program komputerowy, z wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Wytyczna 3.2 – Przewidywalność

Strony internetowe powinny być tworzone tak, aby otwierały się, wyglądały i działały w sposób przewidywalny.

Kryterium 3.2.1 Po otrzymaniu fokusu – Poziom A

Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 3.2.2 Podczas wprowadzania danych – Poziom A

Zmiana ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu, chyba, że użytkownik został poinformowany o takim działaniu, zanim zaczął korzystać z komponentu.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|--|--|-------------------|
| Nadaj PIN Powtórz PIN Kopia danych | Podczas wprowadzenia danych na ekranie aplikacja automatycznie zmienia kontekst użytkownika, nie informując go o tym. Użytkownik nie otrzymuje żadnej informacji dotyczącej tego, że nastąpiła zmiana. | Dostarczyć informacji o tym, że kontekst został zmieniony np. informacji o tytule strony, na której znalazł się użytkownik wraz z opisem informacji co musi na niej zrobić. Przekazanie informacji dotyczącej przeniesienia procesu na inną podstronę, lub dodanie triggera który poprzez świadome działanie użytkownika będzie uruchamiał zmianę kontekstu. | Android / iOS |

Kryterium 3.2.3 Spójna nawigacja – Poziom AA

Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 3.2.4 Spójna identyfikacja – Poziom AA

Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Wytyczna 3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji

Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować

Kryterium 3.3.1 Identyfikacja błędu – Poziom A

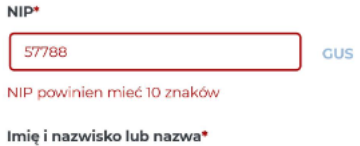
Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.

Dlaczego to kryterium jest ważne

Kryterium sukcesu jest szczególnie ważne dla osób niewidomych, które nie są w stanie dostrzec informacji o błędzie prezentowanej tylko wizualnie. Zadaniem tego kryterium jest zapewnienie, że użytkownicy będą świadomi wystąpienia błędu i będą w stanie określić, co jest nie tak.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|---|--|---|-------------------|
| Wszystkie podstrony zawierające kontrolki formularza (checkbox, radiobutton, input, textarea, dropdown) itd.  | Podczas korzystania z czytnika przy poruszaniu się po elementach sterujących i wprowadzeniu danych, które wywołują pojawienie się błędu walidacyjnego użytkownik nie jest informowany o wystąpieniu błędu. Brak powiązania alertu walidacyjnego z polem formularza | Poprawić kontrolkę tak, aby informacje walidacyjne były dostępne dla technologii wspomagających w odniesieniu do konkretnego pola formularza. | Android / iOS |

Kryterium 3.3.2 Etykiety lub instrukcje – Poziom A

Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 3.3.3 Sugestie korekty błędów – Poziom AA

Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że zagrażałoby to bezpieczeństwu treści lub zmieniło jej cel.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Kryterium 3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) – Poziom AA

W przypadku stron internetowych, które powodują zobowiązania prawne, albo na których użytkownik przeprowadza transakcje finansowe, modyfikuje lub usuwa dane w systemach przechowywania danych, nad którymi ma kontrolę, albo udziela odpowiedzi na testy, co najmniej jedna z poniższych informacji jest prawdziwa:

- Odwracalność: Wprowadzenie danych jest odwracalne.
- Sprawdzanie: Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem błędów, a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek.
- Potwierdzenie: Istnieje mechanizm sprawdzania, potwierdzania oraz korekty informacji przed jej ostatecznym wysłaniem.

Wynik: **Test zaliczony**

Nie stwierdzono naruszeń tego kryterium sukcesu.

Zasada 4 – Solidność

Treści są tworzone solidnie, aby mogły być skutecznie interpretowane przez różne programy użytkownika, w tym technologie wspomagające.

Wytyczna 4.1 – Kompatybilność

Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.

Kryterium 4.1.1 Poprawność kodu – Poziom A

W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników, elementy posiadają kompletne znaczniki początkowe i końcowe, elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji, nie posiadają zduplikowanych atrybutów, a wszystkie ID są unikalne, z wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy.

Wynik: **Nie dotyczy**

Kryterium sukcesu nie ma zastosowania do badanej aplikacji.

Kryterium 4.1.2 Nazwa, rola, wartość – Poziom A

Dla wszystkich komponentów interfejsu użytkownika (w tym, ale nie tylko, elementów formularzy, łączy oraz komponentów wygenerowanych przez skrypty) nazwa oraz rola mogą być określone programowo; stan, właściwości oraz wartości, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być ustawione programowo; powiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla programów użytkownika, w tym technologii wspomagających.



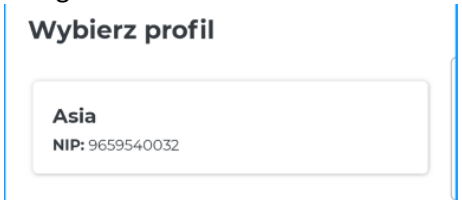

Dlaczego to kryterium jest istotne



Kryterium to pomaga użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających. Jeśli kontrolka nie zostanie odpowiednio wskazana technologiom wspomagającym, użytkownik nie będzie wiedział jaki jest jej aktualny stan np. czy jest zaznaczona, czy nie. W przypadku braku zdefiniowanej roli oraz nazwy, użytkownik nie otrzyma informacji o tym do czego służy dana kontrolka oraz jakie działanie zostanie wykonane.


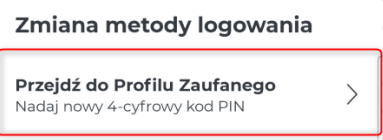

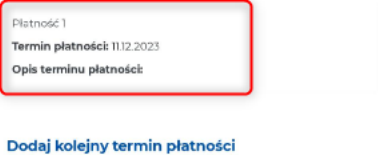
Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|-------------------|------------|-------------|-------------------|
|-------------------|------------|-------------|-------------------|

| | | | |
|---|---|---|----------------------|
| <p>Wszystkie ekrany z polem typu checkbox m.in. Regulamin aplikacji,</p>  | <p>Podczas korzystania z czytnika zmiana nie ulega wygląd kontrolki. Brak wypełnienia pola oraz ikonki w polu.</p> | <p>Poprawić działanie kontrolki, tak, aby zarówno programistycznie, jak i wizualnie dostarczała informacji o stanie podczas korzystania z technologii wspomagających.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Regulamin aplikacji (4)</p>  | <p>Użytkownik podczas nawigacji po ekranie przy wsparciu technologii wspomagającej (czytnik ekranu) i trafieniu na kontrolkę nie otrzymuje informacji o roli i nazwie kontrolki. Czytnik anonsuje „Wykryta ikona w lewo, kliknij 2-krotnie, aby uaktywnić”.</p> | <p>Poprawić działanie kontrolki, tak, aby dostarczała informacji nazwie i roli podczas korzystania z technologii wspomagających.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Wszystkie podstrony zawierające „kafle” np. informacje prawne, wybierz profil, Lista faktur sprzedażowych, zakupowych, podmiotu innego</p> <p>Wybierz profil</p>  | <p>Technologia wspomagająca rozpoznaje te elementy jako sterujące, jednak nie dostarcza użytkownikom informacji o roli kontrolki (przycisk lub link)</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby dostępne dla technologii wspomagających były informacje o jej aktualnej roli.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pola formularza m.in. TextBoxEntry, RichText, AutoCompleteTextBoxEntry, DataPicker, DatePicker,, Checkbox, Radiobutton, DateRangePicker</p> <p>Kraj*</p>  | <p>Użytkownik poruszając się po ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu, w opcji elementy sterujące nie otrzymuje informacji o etykiecie danego pola. Brak powiązania etykiety z polem formularza.</p> | <p>Powiązanie etykiety z polem formularza, tak aby powiązanie to było możliwe do odczytania przez technologię wspomagającą.</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|---|---|--|----------------------|
| <p>Podstrony zawierające komponenty typu DatePicker, Radiobutton, Checkbox, Switch, Accordion</p> <p>Biometria Włącz biometrie</p>  | <p>Użytkownik poruszając się po ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu nie otrzymuje informacji o stanie kontrolki (zaznaczony - niezaznaczony, zwinięty - rozwinięty).</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby dostępne dla technologii wspomagających były informacje o jej aktualnym stanie.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie podstrony zawierające kontrolki formularza (checkbox, radiobutton, input, textarea, dropdown) itd.</p> <p>NIP*</p> <p>57788 GUS</p> <p>NIP powinien mieć 10 znaków</p> <p>Imię i nazwisko lub nazwa*</p> | <p>Podczas korzystania z czytnika przy poruszaniu się po elementach sterujących i wprowadzeniu danych, które wywołują pojawienie się błędu walidacyjnego użytkownik nie jest informowany o wystąpieniu błędu. Brak powiązania alertu walidacyjnego z polem formularza</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby informacje walidacyjne były dostępne dla technologii wspomagających w odniesieniu do konkretnego pola formularza.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie podstrony z NavBar</p>  | <p>Przyciski w NavBar są odczytywane przez czytnik ekranu, bez odwołania do roli jaką pełnią. Użytkownik może bazować wyłącznie na informacji z description „kliknij dwukrotnie, aby uaktywnić”</p> | <p>Określić programowo rolę kontrolki, tak, żeby mogła być poprawnie odczytywana przez technologię wspomagające m.in. czytnik ekranu.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany zawierające pola formularza m.in. TextBoxEntry, RichText, AutoCompleteTextBoxEntry, DatePicker, DatePicker,, Checkbox, Radiobutton, DateRangePicker</p> <p>Kraj*</p> <p>POLSKA</p> | <p>Użytkownik poruszając się po ekranach z kontrolkami formularzy przy wsparciu czytnika ekranu nie otrzymuje informacji o wymagalności pól lub otrzymuje informacje „gwiazdka”, co jednak nie dostarcza informacji, że jest to pole wymagane. Informacje te są przekazywane tylko wizualnie.</p> | <p>Poprawa pól, tak aby anonsowały technologiom wspomagającym stan wymagalności danej kontrolki.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie ekrany z kontrolką DatePicker</p> | <p>Podczas korzystania z czytnika ekranu i wejściu na kontrolkę anonsowana jest</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby prezentować jej rolę i stan np.</p> | <p>Android / iOS</p> |

| | | | |
|--|---|--|----------------------|
| <p>Kraj*</p>  | <p>informacja: „Pole edycji, kliknij dwukrotnie, by edytować tekst”. Może to wprowadzać w błąd użytkownika, który formalnie ma do czynienia z polem wyboru/ listą i nie może edytować jej wartości, ani nawet zawężyć pozycji na liście poprzez jej przeszukiwanie.</p> | <p>Pole wyboru, zwinięte, kliknij dwukrotnie, aby rozwinąć.</p> | |
| <p>Wszystkie podstrony zawierające komponent ComplexItemButton</p>  | <p>Technologia wspomagająca rozpoznaje te elementy jako sterujące, jednak nie dostarcza użytkownikom informacji o roli kontrolki (przycisk lub link).</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby dostępne dla technologii wspomagających były informacje o jej aktualnej roli.</p> | <p>Android / iOS</p> |
| <p>Wszystkie podstrony zawierające komponent TitleButton</p>  | <p>Podczas poruszania się po stronie czytnikiem ekranu, użytkownik nie otrzymuje informacji o roli elementu.</p> | <p>Dodać informację o roli komponentu.</p> | <p>Android</p> |
| <p>Płatności i rachunki bankowe</p>  | <p>Technologia wspomagająca rozpoznaje te elementy jako sterujące, jednak nie dostarcza użytkownikom informacji o roli kontrolki (przycisk lub link).</p> | <p>Poprawić kontrolkę tak, aby dostępne dla technologii wspomagających były informacje o jej aktualnej roli.</p> | <p>Android / iOS</p> |

Kryterium 4.1.3 Komunikaty o stanie – Poziom AA

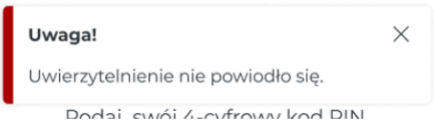
W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników komunikaty o stanie mogą być programowo określone poprzez role lub właściwości, dzięki czemu mogą być prezentowane użytkownikowi za pomocą technologii wspomagających bez uzyskiwania fokusu.

Dlaczego to kryterium jest istotne

Kryterium to pomaga szczególnie użytkownikom niewidomym i słabowidzącym, wspieranym przez technologie wspomagające. Dzięki poprawnej programowo implementacji komunikatów o stanie, użytkownik może otrzymać informacje o ważnych zmianach treści np. powodzeniu akcji, stanie oczekiwania aplikacji, o postępie procesu lub istnieniu błędów, wyświetlanych bez zmiany kontekstu.

Wynik: **Test niezaliczony**

Kryterium sukcesu nie zostało spełnione z powodu poniższych błędów dostępności:

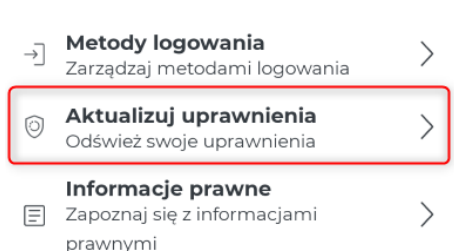
| Lokalizacja błędu | Opis błędu | Rozwiązanie | System operacyjny |
|--|--|--|-------------------|
| Wszystkie ekrany, gdzie wyświetlają się Snackbary  | Komunikaty o stanie w formie Snackbarów nie są odczytywane automatycznie przez system podczas korzystania z czytnika ekranu (VoiceOver), a więc użytkownik nie jest świadomy ich pojawienia się. | Poprawić działanie kontrolek dot. komunikatów, tak aby były odczytywane przez czytnik ekranu w momencie pojawienia się na ekranie. | iOS |

Uwagi dodatkowe, niezwiązane z kryteriami dostępności

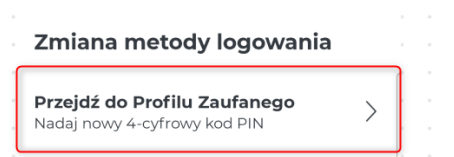
1. Wielkość dotykowych elementów ma 43 px (45dp), ze względów użyteczności – powinny mieć one min. 44px (48dp).
2. Ujednolicić treść etykiet przycisków pełniących tę samą rolę na różnych podstronach.
3. Podczas rozwijania treści regulaminu użytkownik, zamiast kontynuować w kolejnym kroku czytanie, rozpoczyna proces od początku strony. (ekran: Regulamin aplikacji)
4. Na niektórych ekranach brak ikony powrotu np. ekrany powitalne, co może być ważne dla osób starszych, które mogą nie wiedzieć jak nawigować po karuzeli.
5. Z uwagi na powielenie nazwy przycisku z nazwą etykiety powiązanej z polem wyboru, rekomenduję zmianę nazwy przycisku na 'Rozpocznij' (ekran: Regulamin aplikacji).
6. Zmiana sposobu korzystania z komponentu JumpListIndexer w przypadku listy kontrahentów oraz numerów rachunków bankowych. Aktualnie użytkownik poruszający się po tych ekranach z pomocą czytnika, musi przeflikować się przez wszystkie „litery” komponentu, zanim dojdzie do przycisku. Zmiana mogłaby działać, w ten sposób, że elementy te znajdowałyby się w ramach listy, z którą użytkownik mógłby świadomie wchodzić w interakcję i dopiero wówczas uzyskiwałby dostęp do jej zawartości.



7. Dodanie ekranu potwierdzające chęć aktualizacji uprawnień wraz z informacją, że konieczne będzie ponowne zalogowanie się profilem zaufanym. W obecnym kształcie, użytkownik bez ostrzeżenia otwiera stronę Profilu Zaufanego.



8. Zmiana treści w kontrolce ComplexItemButton „Przejdź do Profilu Zaufanego” na ekranie „Zmiana metody logowania”, na zgodną z ekranem który otwiera. Propozycja: „Zresetuj PIN”.



9. W aplikacji znajdują się kontrolki, które odsyłają użytkownika do stron zewnętrznych np. PZ, podatki.gov.pl (Informacje prawne, Zmiana metody logowania). Użytkownik wchodząc w interakcję z danym elementem nie zawsze otrzymuje informację, że uruchomiona zostanie strona zewnętrzna. W związku ze zmianą interfejsu i sposobu nawigacji użytkownik może czuć się zdezorientowany, co się zadziało. Być może warto do takich elementów dodać informację, że link otwiera stronę sieci web.
10. Zwiększenie fontu dla elementu: numer faktury, wartości numer, Rodzaju faktury, numeru ksef w oknie Podglądu faktury.
11. Do rozważenia ograniczenie możliwości wpisania większej niż 10 liczby znaków w polu NIP.
12. Uspójnić wygląd niektórych pól formularza na różnych ekranach np. kontrolka DatePicker nie posiada grafiki kalendarza w ekranie Dodaj termin płatności, i rachunki bankowe.

Płatność 1

Termin płatności*

Pole obowiązkowe

13. Uspójnienie sposobu wyświetlania alertów walidacyjnych. Podczas dodawania terminów płatności alert walidacyjny wyświetla się zaraz po wejściu na ekran, podczas gdy w pozostałych miejscach, alerty pojawiają się dopiero podczas wpisywania błędnych danych.

Płatność 1

Termin płatności*

Pole obowiązkowe